Gestión de notificaciones

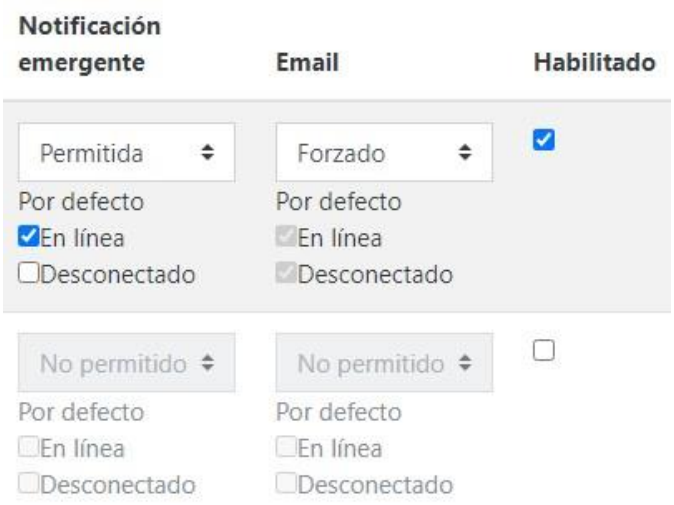
Cuando hablamos de notificaciones, hablamos de los disparadores de avisos que pueden salir de nuestra plataforma. Por ejemplo, notificaciones por una publicación en un foro, un mensaje recibido, un evento próximo, etc.

Para esto, como ya hemos desarrollado en nuestro We Train, vamos a repasar con un poco más de detalle cuáles son y para qué sirven, según el listado de Moodle.

Lo que recordamos importante a tener en cuenta, es que lo que configuremos también se va a ver reflejado en las posibilidades de configuración del usuario. Además de esto, recomendamos optimizar la cantidad de notificaciones que vayan al mail por una cuestión más pedagógica o por experiencia de usuario, ¿A quién le gusta recibir tantas notificaciones al día? Busquemos que el usuario esté interesado en querer ir a la plataforma a ver qué cosas hay de nuevo para él.

Los plugins que tengamos pueden agregar opciones que en este documento no estén detalladas, ya que al ser un desarrollo de terceros, desconocemos el funcionamiento o la descripción de esas nuevas opciones de notificación.

Para acceder a esta parte de configuración tenemos que ingresar desde *Administración del sitio > Mensajería > Salidas de mensaje por defecto*. En algunas versiones previas la navegación es diferente: *Administración del sitio > Extensiones > Salida de mensaje > Salida de mensaje por defecto*



Con estos puntos aclarados podemos empezar y ver en primer lugar cuáles van a ser las posibilidades que tengo para configuración. Las vías de envío que tenemos, por ejemplo en la imagen, "**Notificación emergente**" y "**Email**". La primera pertenece a la campanita de notificación que tenemos al ingresar a moodle al lado de los mensajes generalmente. La segunda, es la notificación que le llegará al usuario al correo asociado en su perfil.

Desde los desplegables vas a ver opciones como "**Permitido**", "**No permitido**" y "**Forzado**"(el usuario va a ver la configuración como el administrador lo configuro y no va a tener posibilidad de modificarlo)

Por defecto, nos va a influir luego en la creación de nuevos usuarios, tomara lo que hayamos determinado, si la notificación debe llegar cuando el usuario esté en línea o cuando se haya desconectado. En tal caso se pueden utilizar ambas opciones.

Por último la posibilidad de “**Habilitar**” o “**Deshabilitar**” la notificación completa por medio del checkbox.

Notificaciones de Administrador

A continuación verás listadas algunas notificaciones con su descripción. Hemos seleccionado las que creemos que más puedes utilizar para la optimización de tus notificaciones. Si hay alguna que te interese y no la encuentres en este listado, puedes consultar por ticket.

- **Notificaciones de tareas**

  Cuando un usuario ha realizado una entrega de tarea, al profesor le llega una notificación de esta acción.

- **Advertencia cuando su intento de resolver el cuestionario se retrase**

  Le llegará un mensaje al estudiante del retraso de la resolución de un cuestionario, y tendrá que ver con la configuración de dicho cuestionario.

- **Notificaciones de actualización disponibles**

  Es un mensaje que llega únicamente a los administradores del sitio, sobre actualizaciones de Moodle disponibles superiores a la versión actual de su plataforma.

- **Notificaciones de copia de seguridad**

  Cuando se han configurado copias de seguridad automáticas en la plataforma, se envía un mensaje a los administradores de que la tarea se realizó exitosamente.

- **Notificaciones a los receptores de Insignias**

  A los estudiantes les llegará una notificación cuando reciba una insignia.

- **Confirmación de su envío del cuestionario**

  Una vez se ha enviado la resolución de un cuestionario, el usuario que lo envía recibirá una notificación confirmando esto.

- **Compendios suscritos del foro:**

  Envía una notificación con el resumen de los foros en los que el usuario esté inscrito.

- **Notificaciones de expiración del periodo de auto-matrícula:**

  Notifica a los usuarios auto-matriculados de la expiración de su periodo en un curso

- **Mensajes personales entre los usuarios:**

  Aviso de haber recibido un mensaje de otro usuario a través de la mensajería de la plataforma

- **Mensajes suscritos del foro:**

  Mensajes que se envían dentro de un foro. Llega a todos los usuarios suscritos en el foro

- **Notificación del envío de cuestionarios:**

  Cuando un estudiante a resuelto un cuestionario, el profesor recibe notificación de esto

Cuando realicemos las modificaciones anteriores según nuestras necesidades, siempre recordamos que es necesario “Guardar cambios” que va a estar al final de la página.

Notificaciones de usuario

Por otro lado tenemos lo que va a ver y tener disponible el usuario para su propia elección de configuración. Va a depender de lo que hayamos configurado en todo lo que hemos mencionado anteriormente.

Para acceder a la preferencia de notificaciones, tenemos que ir a nuestro perfil y dentro de la ruedita buscar “Preferencias de notificación”. Sino veremos la opción de “Preferencias” y dentro de ellas “Preferencias de notificación”. La forma de buscarlo puede depender de la versión de moodle y/o del template que estemos utilizando.

Lo importante que debemos tener en cuenta es que, si como administrador hago este recorrido, voy a ver notificaciones de administrador que al usuario identificado no le aparecen. En tal caso lo que deberíamos hacer es ingresar con un usuario que no tenga roles globales.

Estudiante e-abclearning

MENSAJE

Preferencias de notificación

☐ Desactivar las notificaciones

	Notificación emergente		Email	
Tarea	En línea	Desconectado	En línea	Desconectado
Notificaciones de tareas	Sí	No	No	Sí
Foro	En línea	Desconectado	En línea	Desconectado
Mensajes suscritos del foro	No	No	Sí	Sí
Compendios suscritos del foro	No	No	Sí	Sí
Sistema	En línea	Desconectado	En línea	Desconectado
Notificaciones a los receptores de Insignias	Sí	Sí	No	Sí
Notificaciones del creador de Insignias	No	No	No	Sí
Comentario enviado en un plan de aprendizaje	No	No	Sí	Sí
Comentario enviado a una competencia	No	No	Sí	Sí
Información generada por los modelos de predicción	Sí	Sí	No	Sí
Notificación de solicitudes de contacto de mensaje	No	No	No	Sí
Notificaciones de copia de seguridad/restauración asíncronas	Sí	Sí	No	Sí
Notificación de calificaciones	Sí	Sí	No	Sí
Authorize.net	En línea	Desconectado	En línea	Desconectado
[[messageprovider:authorizedotnet_enrolment]]	No	No	Sí	Sí
Matriculación manual	En línea	Desconectado	En línea	Desconectado
Notificaciones de expiración de matriculaciones manuales	No	No	Sí	Sí
Auto-matriculación	En línea	Desconectado	En línea	Desconectado
Notificaciones de expiración del periodo de auto-matrícula	No	No	Sí	Sí
Privacidad de datos	En línea	Desconectado	En línea	Desconectado